

제1조목적

이 약관은 주식회사 재허앤코(전자상거래 사업자)가 운영하는 nounou.kr(이하 "몰"라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버 몰과 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. PC통신, 무선 등을 이용하는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.

제2조정의

- . 1 "몰"이란 '주식회사 재허앤코'가 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함) 을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용됩니다.
- . 2 "이용자"란 "몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "몰"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- . 3 '회원'이라 함은 "몰"에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 "몰"이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- . 4 '비회원'이라 함은 회원에 가입하지 않고 "몰"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

제3조약관등의명시와설명및개정

- . 1 "몰"은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보보호책임자등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 "몰"의 서비스화면 하단 **company**란 에 게시합니다. 다만, 약관의내용은이용자가연결화면을통하여볼수있도록할 수있습니다.
- . 2 "몰"은 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 배송책임, 환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.
- . 3 "몰"은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자 문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자기본법 등관련법을위배하지않는범위에서이약관을개정할수 있습니다.
- . 4 "몰"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 몰의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "몰"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알

기 쉽도록 표시합니다.

- . 5 "몰"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관 조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "몰"에 송신하여 "몰"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
- . 6 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.
제4조서비스의제공및변경

1 "몰"은 다음과 같은 업무를 수행합니다.

- . 1-1 재화또는용역에대한정보제공및구매계약의체결
- . 1-2 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
- . 1-3 기타 "몰"이 정하는 업무

2 "몰"은 재화또는용역의품질또는기술적사항의변경등의경우에는장차

체결되는계약에의해제공할재화또는용역의내용을변경할수있습니다. 이 경우에는 변경된 재화또는용역의내용및제공일자를명시하여현재의

재화또는용역의내용을게시한곳에즉시공지합니다.

3 "몰"이 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화등의 품질

또는 기술적 사항의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.

전항의 경우 "몰"은 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, "몰"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제5조서비스의중단

1 "몰"은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

2 "몰"은 제 1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, "몰"이 고의 또는 과실이

2-1 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다. 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 "몰"은 제 8조에 정한 방법으로 이용자에게 통

지하고

2-2 당초 "몰"에서 제시한 조건에 따라 소비자에게 보상합니다. 다만, "몰"이

2-3 보상기준 등을 고지하지 아니한 경우에는 이용자의 마일리지 또는 적립금 3 등을 "몰"에서 통용되는 통화가치에 상응하는 현물 또는 현금으로 이용자에게 4 지급합니다.

제 6조 회원가입

1 이용자는 "몰"이 정한 가입양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

2 "몰"은 제 1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

2-1 가입신청자가 이 약관 제 7조 제 3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 2-2 적이 있는 경우, 다만 제 7조 제 3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한

자로서 "몰"의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다. 2-3 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

기타 회원으로 등록하는 것이 "몰"의 기술상 지장이 있다고 판단되는 경우 2-4 회원가입계약의 성립 시기는 "몰"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 3 "몰"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

제 7조 회원탈퇴 및 자격상실 등

1 회원은 "몰"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "몰"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

2 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "몰"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

2-1 가입신청시에 허위내용을 등록한 경우

2-2 "몰"을 이용하여 구입한 재화 등의 대금, 기타 "몰"이용에 관련하여 회원이

부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우

2-3 다른 사람의 "몰" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를

위협하는 경우

2-4 "몰"을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를

하는 경우

3 "몰"이 회원자격을 제한 및 정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나

30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "몰"은 회원자격을

상실시킬 수 있습니다.

4 "몰"이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우

회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를

부여합니다.

제8조 회원에 대한 통지

1 "몰"이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "몰"과 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.

2 "몰"은 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "몰" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지를 합니다.

제9조 구매신청

1 "몰"이용자는 "몰"상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, "몰"은 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

- . 1-1 재화등의 검색 및 선택
- . 1-2 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
- . 1-3 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료?설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
- . 1-4 이 약관에 동의하고 위 3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)
- . 1-5 재화등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "몰"의 확인에 대한 동의
- . 1-6 결제방법의 선택

2 "몰"이 제3자에게 구매자 개인정보를 제공, 위탁할 필요가 있는 경우 실제

구매신청 시 구매자의 동의를 받아야 하며, 회원가입 시 미리 포괄적으로 동의를 받지 않습니다. 이 때 "몰"은 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용 기간 등을 구매자에게 명시하여야 합니다. 다만 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제25조제1항에 의한 개인정보처리위탁의 경우 등 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 그에 따릅니다.

제10조 계약의 성립

1 "몰"은 제9조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

- . 1-1 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

- . 1-2 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
- . 1-3 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "몰" 기술상 지장이 있다고 판단하는 경우
- . 2 "몰"의 승낙이 제 12조 제 1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- . 3 "몰"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.
제 11조 지급방법

1 "몰"에서구매한재화또는용역에대한대금지급방법은다음각호의방법중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, "몰"은 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.

- . 1-1 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
- . 1-2 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
- . 1-3 온라인무통장입금
- . 1-4 전자화폐에 의한 결제
- . 1-5 수령 시 대금지급
- . 1-6 마일리지 등 "몰"이 지급한 포인트에 의한 결제
- . 1-7 "몰"과 계약을 맺었거나 "몰"이 인정한 상품권에 의한 결제
- . 1-8 기타전자적지급방법에의한대금지급등
제 12조 수신확인통지구매신청 변경 및 취소
- . 1 "몰"은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다. 수신확인 통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는

- 2 수신확인통지를받은후즉시구매신청변경및취소를요청할수있고"몰"은 배송전에이용자의요청이있는경우에는지체없이그요청에따라처리해야

합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제 15조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

제13조 재화등의 공급

1 "몰"은 이용자와 재화 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 이용자가청약을한날부터7일이내에 재화등을배송할수있도록주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, "몰"이 이미 재화 등의 대금의 전부또는일부를받은경우에대금의전부또는일부를받은날부터3영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 "몰"은 이용자가 재화등의 공급절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.

2 "몰"은 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 "몰"이 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상하여야 합니다. 다만 "몰"이 고의 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제14조 환급

"몰"은 이용자가 구매신청한 재화 등이 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할수없을때에는지체없이그사유를이용자에게통지하고사전에 재화등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

제15조 청약철회등

1 "몰"과 재화등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제13조제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그서면을받은때보다재화등의공급이늦게이루어진경우에는재화등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 달리 정함이 있는 경우에는 동법규정에 따릅니다.

2 이용자는 재화등을 배송받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.

2-1 이용자에게 책임 있는 사유로 재화등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화등의 내용을 확인하기 위해 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다) 2-2 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우

2-3 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우

2-4 같은 성능을 지닌 재화등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화등의 포장을 훼손한 경우

3 제2항제2호 내지 제4호의 경우에 "몰"이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

4 이용자는 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 재화등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던

날부터30일이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제16조 청약철회 등의 효과

1 "몰"은 이용자로부터 재화 등을 반환받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 "몰"이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제 21조의 2에서 정하는 지연이자율(괄호 부분 삭제)을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

2 "몰"은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.

3 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가

부담합니다. "몰"은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시 및 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 "몰"이 부담합니다.

4 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 "몰"은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제 17조 개인정보보호

- . 1 "몰"은 이용자의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- . 2 "몰"은 회원가입시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- . 3 "몰"은 이용자의 개인정보를 수집 및 이용하는 때는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- . 4 "몰"은 수집된 개인정보를 목적외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용 목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용 및 제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- . 5 "몰"이 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보보호 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3자에 대한 정보제공 관련사항(제공 받은 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용) 등 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한

법률 제22조 제 2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의

를 철회할 수 있습니다.

- . 6 이용자는 언제든지 "몰"이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 "몰"은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "몰"은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- . 7 "몰"은 개인정보 보호를 위해 이용자의 개인정보 처리자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- . 8 "몰" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- . 9 "몰"은 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 이용자의 동의 거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제 18조 "몰"의 의무

- . 1 "몰"은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화 및 용역을 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.
- . 2 "몰"은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- . 3 "몰"이 상품이나 용역에 대하여 표시 및 광고의 공정화에 관한 법률 제3조 소정의 부당한 표시 및 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다. "몰"은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 19조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무

- . 1 제 17조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호 관리 책임은 회원에게 있습니다.
- . 2 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.
- . 3 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "몰"에 통보하고 "몰"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 20조 이용자의 의무

1 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다. 2 신청또는변경시허위내용의등록

3 타인의 정보 도용

4 "몰"에 게시된 정보의 변경

5 "몰"이정한정보이외의정보(컴퓨터프로그램등)등의송신또는게시 6 "몰"기타제3자의저작권등
지적재산권에대한침해

7 "몰" 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에 공개 또는 게시하는
행위

제 21조 연결"몰"과 피연결"몰" 간의 관계

1 상위 "몰"과 하위 "몰"이 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포
함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 "몰"(웹 사이트) 이라고 하고 후자를 피연결 "몰"(웹
사이트)이라고 합니다.

2 연결"몰"은 피연결"몰"이 독자적으로 제공하는 재화 등에 의하여 이용자와 행하는 거래에 대해
서 보증 책임을 지지 않는다는 뜻을 연결"몰"의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명
시한 경우에는 그 거래에 대한 보증 책임을 지지 않습니다.

제22조저작권의귀속및이용제한

1 "몰"이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "몰"에 귀속합니다. 2 이용자는 "몰"을
이용함으로써 얻은 정보 중 "몰"에게 지적재산권이 귀속된

정보를"몰"의사전승낙없이복제,송신,출판,배포,방송기타방법에의하여

영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다. 3 "몰"은 약정에 따라 이용자
에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해

이용자에게 통보하여야 합니다.

제23조분쟁해결

1 "몰"은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여
피해보상처리기구를 설치,운영합니다.

2 "몰"은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신
속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

3 "몰"과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는
공정거래위원회 또는 시, 도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제24조재판권및준거법

1 "몰"과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

2 "몰"과 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다. 부 칙(시행일) 이 약관은 2020년 05월 01일부터 시행합니다.

'재허앤코'(이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며,

"정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보 취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항 또는 개별공지를 통하여 공지할 것입니다.

1 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다.

- . 1-1 수집항목
이름, ID, 비밀번호, 연락처, 이메일, 서비스 이용기록, 접속 IP정보, 결제기록
- . 1-2 개인정보 수집방법 홈페이지(회원가입)

2 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- . 2-1 서비스제공에 관한계약이행및서비스제공에 따른요금정산콘텐츠제공, 구매및요금결제, 물품배송또는청구지등발송
- . 2-2 회원 관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 고지사항 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계
- . 3 개인정보의보유및이용기간 회사는개인정보수집및이용목적이달성된후에는예외없이 해당정보를 지체 없이 파기합니다.
- . 4 개인정보의 파기절차 및 방법 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - . 4-1 파기절차
회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 4-2 파기방법
전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 4-3 개인정보 제공
회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.
다만, 이용자들이 사전에 동의했을 경우와 법령의 규정에 의거, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 예외로 합니다.
- 5 수집한 개인정보의 위탁
회사는 고객님의 동의 없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁대상자와 위탁업무내용에 대해 고객님에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.
- 6 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회, 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수 있습니다.
- 6-1 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원 정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- 6-2 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를

제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이

통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

6-3 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는

"회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

8 쿠키 등 사용 목적

8-1 회원 과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심

분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한

타겟마케팅및개인맞춤서비스제공

8-2 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는

웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

9 쿠키설정거부방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

9-1 웹브라우저상단의도구-인터넷옵션-개인정보

9-2 단,귀하께서쿠키설치거부서비스제공에어려움이있을수있습니다.

10 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

10-1 개인정보관리담당자 허재영 010-4243-8888

nounou@jaehuh.com 10-2 개인정보관리책임자 김민경

010-4243-8888 nounou@jaehuh.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자혹은담당부서로신고하실수있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인분쟁조정위원회 www.1336.or.kr, 1336 정보보호마크인증위원회 www.eprivacy.or.kr,
02-580-0533·4 대검찰청 인터넷범죄수사센터 icic.sppo.go.kr, 02-3480-3600 경찰청 사이버테러 대응센터 www.ctrc.go.kr, 02-392-0330

제1조목적

이 약관은 주식회사 재허엔코(전자상거래 사업자)가 운영하는 nounou.kr(이하 "몰"라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버 몰과 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. PC통신, 무선 등을 이용하는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.

제2조정의

- 1 "몰"이란 '주식회사 재허엔코'가 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- 2 "이용자"란 "몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "몰"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

- . 3 '회원'이라 함은 "몰"에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 "몰"이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- . 4 '비회원'이라 함은 회원에 가입하지 않고 "몰"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

제3조약관등의명시와설명및개정

- . 1 "몰"은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보보호책임자등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 "몰"의 서비스화면 하단 **company**란 에 게시합니다. 다만, 약관의내용은이용자가연결화면을통하여볼수있도록할 수있습니다.
- . 2 "몰"은 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 배송책임, 환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.
- . 3 "몰"은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자 문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자기본법 등관련법을위배하지않는범위에서이약관을개정할수 있습니다.
- . 4 "몰"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 몰의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "몰"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- . 5 "몰"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고그이전에이미체결된계약에대해서는개정전의약관 조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "몰"에 송신하여 "몰"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
- . 6 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조서비스의제공및변경

1 "몰"은 다음과 같은 업무를 수행합니다.

- . 1-1 재화또는용역에대한정보제공및구매계약의체결
- . 1-2 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
- . 1-3 기타 "몰"이 정하는 업무

2 "몰"은재화또는용역의품질또는기술적사양의변경등의경우에는장차

체결되는계약에의해제공할재화또는용역의내용을변경할수있습니다. 이경우에는변경된재화또는용역의내용및제공일자를명시하여현재의 재화 또는 용역의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.

3 "몰"이 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.

4 전항의 경우 "몰"은 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, "몰"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제5조서비스의중단

1 "몰"은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검,교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

2 "몰"은 제 1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, "몰"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

3 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체간의 통합등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 "몰"은 제 8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지하고 당초 "몰"에서 제시한 조건에 따라 소비자에게 보상합니다. 다만, "몰"이 보상기준 등을 고지하지 아니한 경우에는 이용자들의 마일리지 또는 적립금 등을 "몰"에서 통용되는 통화가치에 상응하는 현물 또는 현금으로 이용자에게 지급합니다.

제 6조 회원가입

1 이용자는"몰"이정 한가입양식에따라회원정보를기입한후이약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

2 "몰"은제1항과같이회원으로서가입할것을신청한이용자중다음각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

2-1 가입신청자가이약관제7조제3항에의하여이전에회원자격을상실한 적이있는경우,다만제7조제3항에의한회원자격상실후3년이경과한 자로서 "몰"의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외

로 한다.

2-2 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

2-3 기타 회원으로 등록하는 것이 "몰"의 기술상 지장이 있다고 판단되는 경우

3 회원가입계약의 성립 시기는 "몰"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다. 4 회원은 회원가입시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에

"몰"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다. 제7조 회원탈퇴 및 자격 상실 등

1 회원은 "몰"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "몰"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

2 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "몰"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

2-1 가입신청시에 허위내용을 등록한 경우

2-2 "몰"을 이용하여 구입한 재화 등의 대금, 기타 "몰"이용에 관련하여 회원이

부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우

2-3 다른 사람의 "몰" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를

위협하는 경우

2-4 "몰"을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를

하는 경우

3 "몰"이 회원자격을 제한 및 정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나

30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "몰"은 회원자격을

상실시킬 수 있습니다.

4 "몰"이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우

회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제8조 회원에 대한 통지

1 "몰"이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "몰"과 미리 약정하여 지정한 전자우편주소로 할 수 있습니다.

2 "몰"은 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "몰" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와

관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제13조 재화 등의 공급

1 "몰"은 이용자와 재화 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 이용자가 청약일로부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, "몰"이 이미 재화 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 "몰"은 이용자가 재화 등의 공급절차 및 진행 사항을 확인할 수 있

도록 적절한 조치를 합니다.

2 "물"은 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 "물"이 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상하여야 합니다. 다만 "물"이 고의 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제14조환급

1 "물"은이용자가구매신청한재화등이품질등의사유로인도또는제공을 할수없을때에는지체없이 그사유를이용자에게통지하고사전에재화등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3 영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

제15조청약철회등

1 "물"과 재화등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제13조제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그서면을받은때보다재화등의공급이늦게이루어진경우에는재화등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 달리 정함이 있는 경우에는 동법규정에 따릅니다.

2 이용자는 재화등을 배송받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.

2-1 이용자에게 책임 있는 사유로 재화등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화등의 내용을 확인하기 위해 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다) 2-2 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우

2-3 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우

2-4 같은 성능을 지닌 재화등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화등의 포장을 훼손한 경우

3 제2항제2호 내지 제4호의 경우에 "물"이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

4 이용자는 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 재화등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제16조청약철회등의 효과

1 "물"은 이용자로부터 재화 등을 반환받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 "물"이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제 21조의 2에서 정하는 지연이자율(괄호 부분 삭제)을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

2 "물"은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.

3 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. "몰"은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시 및 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 "몰"이 부담합니다.

제 9조 구매신청

1 "몰"이용자는 "몰"상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, "몰"은 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

- . 1-1 재화등의검색및선택
- . 1-2 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
- . 1-3 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료.설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
- . 1-4 이 약관에 동의하고 위 3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)
- . 1-5 재화등의구매신청및이에관한확인또는"몰"의확인에대한동의
- . 1-6 결제방법의 선택

2 "몰"이 제 3자에게 구매자 개인정보를 제공,위탁할 필요가 있는 경우 실제

구매신청 시 구매자의 동의를 받아야 하며, 회원가입 시 미리 포괄적으로 동의를 받지 않습니다. 이 때 "몰"은 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용 기간 등을 구매자에게 명시하여야 합니다. 다만정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 제25조제1항에의한 개인정보처리위탁의 경우등관련법령에달리정함이있는 경우에는 그에 따릅니다.

제10조계약의성립

1 "몰"은제9조와같은구매신청에대하여다음각호에해당하면승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

- . 1-1 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- . 1-2 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우

- . 1-3 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "몰" 기술상 지장이 있다고 판단하는 경우
 - . 2 "몰"의 승낙이 제 12조 제 1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
 - . 3 "몰"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.
- 제 11조 지급방법

1 "몰"에서구매한재화또는용역에대한대금지급방법은다음각호의방법중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, "몰"은 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.

- . 1-1 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
- . 1-2 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
- . 1-3 온라인무통장입금
- . 1-4 전자화폐에 의한 결제
- . 1-5 수령 시 대금지급
- . 1-6 마일리지 등 "몰"이 지급한 포인트에 의한 결제
- . 1-7 "몰"과 계약을 맺었거나 "몰"이 인정한 상품권에 의한 결제
- . 1-8 기타전자적지급방법에의한대금지급등
제 12조 수신확인통지구매신청 변경 및 취소
- . 1 "몰"은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
- . 2 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를받은후즉시구매신청변경및취소를요청할수있고"몰"은 배송전에이용자의요청이있는경우에는지체없이그요청에따라처리해야 합니다.다만이미대금을지불한경우에는제15조의청약철회등에관한 규정에 따릅니다.

이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 "몰"은 청약철회 시

4 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다. 제 17조 개인정보보호

- . 1 "몰"은 이용자의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- . 2 "몰"은 회원가입시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- . 3 "몰"은 이용자의 개인정보를 수집 및 이용하는 때는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- . 4 "몰"은 수집된 개인정보를 목적외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용 목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용 및 제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- . 5 "몰"이 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보보호 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3자에 대한 정보제공 관련사항(제공 받은 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용) 등 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한

법률 제22조 제 2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

- . 6 이용자는 언제든지 "몰"이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 "몰"은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "몰"은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- . 7 "몰"은 개인정보 보호를 위해 이용자의 개인정보 처리자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- . 8 "몰" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- . 9 "몰"은 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로

설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 이용자의 동의 거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제 18조 "몰"의 의무

- . 1 "몰"은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화 및 용역을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
- . 2 "몰"은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- . 3 "몰"이 상품이나 용역에 대하여 표시 및 광고의 공정화에 관한 법률 제3조 소정의 부당한 표시 및 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
- . 4 "몰"은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고 전자우편을 발송하지 않습니다. 제19조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무
- . 1 제 17조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호 관리 책임은 회원에게 있습니다.
- . 2 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.
- . 3 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "몰"에 통보하고 "몰"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다. 제 20조 이용자의 의무

1 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다. 1-1 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록

1-2 타인의 정보 도용

1-3 "몰"에 게시된 정보의 변경

1-4 "몰"이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시

1-5 "몰" 기타 제 3자의 저작권 등 지적 재산권에 대한 침해

1-6 "몰" 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

1-7 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에

공개 또는 게시하는 행위

제 21조 연결"몰"과 피연결"몰" 간의 관계

1 상위 "몰"과 하위 "몰"이 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포

함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 "물"(웹 사이트) 이라고 하고 후자를 피연결 "물"(웹 사이트)이라고 합니다.

2 연결"물"은 피연결"물"이 독자적으로 제공하는 재화 등에 의하여 이용자와 행하는 거래에 대해서 보증 책임을 지지 않는다는 뜻을 연결"물"의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증 책임을 지지 않습니다.

제22조저작권의귀속및이용제한

1 "물"이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "물"에 귀속합니다. 2 이용자는 "물"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "물"에게 지적재산권이 귀속된

정보를"물"의사전승낙없이복제,송신,출판,배포,방송기타방법에의하여

영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다. 3 "물"은 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해

이용자에게 통보하여야 합니다.

제 23조 분쟁해결

1 "물"은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치,운영합니다.

2 "물"은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

3 "물"과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시, 도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제24조재판권및준거법

1 "물"과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

2 "물"과 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다. 부 칙(시행일) 이 약관은 2020년8 월17일부터 시행합니다.